

## Politique de Confidentialité

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Armor Home Serenity s'engage à protéger vos données personnelles.

### 1. Responsable du traitement

- Nom : Henri Duval — Armor Home Serenity
- Adresse : 9 rue de l'Europe 22680 Binic-Etables sur mer
- Contact : armor.home.serenity@gmail.com — 06 65 60 13 36

### 2. Données collectées

Dans le cadre du formulaire de contact présent sur le Site, les données suivantes sont collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Commune et adresse de la résidence secondaire (facultatif)
- Contenu du message

Aucune donnée sensible (santé, opinions politiques, etc.) n'est collectée.

### 3. Finalité des traitements

Les données collectées sont utilisées exclusivement aux fins suivantes :

- Répondre à votre demande de contact ou de devis
- Établir et gérer les contrats de prestations de service
- Assurer le suivi commercial et la relation client
- Remplir les obligations légales et comptables (notamment au titre des Services à la Personne)

### 4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes (article 6 du RGPD) :

- Votre consentement (formulaire de contact) — art. 6.1.a
- L'exécution d'un contrat (clients) — art. 6.1.b
- Le respect d'obligations légales (comptabilité, SAP) — art. 6.1.c

### 5. Durée de conservation

- Données de contact (prospects) : 3 ans à compter du dernier contact
- Données contractuelles (clients) : 5 ans à compter de la fin du contrat (obligation comptable)
- Données de facturation : 10 ans (obligation fiscale)

### 6. Destinataires des données

Vos données personnelles ne sont transmises à aucun tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être communiquées uniquement :

- Aux autorités fiscales et sociales dans le cadre des obligations légales (URSSAF, impôts)
- Aux sous-traitants ponctuels intervenant sur votre bien (artisans), dans la stricte limite nécessaire à l'exécution de la prestation

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification (art. 16) : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement (art. 17) : demander la suppression de vos données
- Droit à la limitation (art. 18) : limiter le traitement de vos données
- Droit à la portabilité (art. 20) : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition (art. 21) : vous opposer au traitement

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [armor.home.serenity@gmail.com](mailto:armor.home.serenity@gmail.com)

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 8. Cookies

Le Site ne dépose pas de cookies de traçage ou publicitaires. Des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du formulaire de contact peuvent être utilisés. Ils ne collectent aucune donnée personnelle à des fins d'analyse ou de ciblage.

## 9. Sécurité

Armor Home Serenity met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle.